



Inwonerraad van Lumens Eindhoven

Jaarverslag 2023

Algemeen.

Inleiding.

Lumens is een klantgerichte welzijnsorganisatie met vele verschillende groepen inwoners in Eindhoven en de regio waar rekening wordt gehouden met de eisen, behoeften en verwachtingen van de inwoners. De mening van inwoners over de uitvoering van het beleid is daarbij van grote waarde.

De Inwonerraad wil zoveel mogelijk een afspiegeling vormen van deze verschillende groepen inwoners. Omdat de leden van de Inwonerraad partnerrelaties hebben van verschillende onderdelen van de samenleving, heeft de Inwonerraad een goed beeld van wat inwoners willen. De Inwonerraad is er niet om klachten te behandelen. Daarvoor bestaat een klachtencommissie.

De Inwonerraad behartigt zowel de uitgesproken als de onuitgesproken belangen van de inwoners en brengt -gevraagd en ongevraagd- advies uit over onderwerpen die voor inwoners van belang zijn. Bijvoorbeeld over plannen voor nieuwe diensten, veranderingen in aanbod en samenwerking met partners. Het vertrouwen van inwoners in de Inwonerraad is daarbij onontbeerlijk.

Werkwijze en organisatie.

De Inwonerraad komt volgens een jaarlijks door de Inwonerraad vast te stellen vergaderrooster bijeen. In de jaarplanning is overleg met de bestuurder opgenomen evenals het overleg met de Raad van Toezicht en de OR. Naast de vergaderingen gaat de Inwonerraad op werkbezoek bij de diverse teams en onderdelen van Lumens om een beeld te krijgen van de werkzaamheden en de effecten daarvan op inwoners. De bevindingen vanuit deze bezoeken neemt de Inwonerraad mee terug naar Lumens. De Inwonerraad sluit waar mogelijk aan bij de activiteiten van Lumens waar inwoners aan deelnemen en bijeenkomsten voor medewerkers en vrijwilligers. Tevens nodigt de Inwonerraad leden van het MT uit om van gedachten te wisselen over diverse organisatie gerelateerde onderwerpen.

De Inwonerraad maakt gebruik van beleids- en secretariële ondersteuning van Lumens.

Een ander aandachtspunt is de bekendheid van de Inwonerraad bij inwoners en medewerkers van Lumens. Op de website van Lumens is informatie over de Inwonerraad te vinden met contactgegevens.

Samenstelling en werkzaamheden.

De Inwonerraad bestond in 2023 uit drie leden. De voorzitter en de leden zijn niet werkzaam bij Lumens. Zij zetten zich vrijwillig in voor de organisatie en haar klanten.

De samenstelling in 2023 is als volgt:

- Iris van Doormalen (Sociale activering)
- Jochem van Gerwen (Eindhoven breed)
- Monaim Rahmouni (Veiligheid)

Carla de Haas biedt de Inwonerraad vanuit Lumens secretariële ondersteuning.

De Inwonerraad is in 2023 vier keer in vergadering bijeengewees.

De voorzitter Jochem van Gerwen is aan het eind van het jaar gestopt als lid van de Inwonerraad. Monaim Rahmouni heeft het voorzitterschap op zich genomen.

Het aantal leden was te weinig om goed te kunnen functioneren als Inwonerraad. Het was dus noodzakelijk nieuwe leden te werven. Hiervoor had de Inwonerraad al eerder een profiel opgesteld. In overleg met de bestuurder en met ondersteuning van een medewerker Communicatie van Lumens is werving van nieuwe leden in gang gezet. Aan het eind van het jaar bleek dat dit enkele reacties had opgeleverd. Uit gesprekken met deze kandidaten en door de inzet van een lid van de Inwonerraad zelf zijn er vier nieuwe leden geworven die in 2024 mee gaan doen met de Inwonerraad. Een lid dat zich enkele jaren had teruggetrokken uit de Inwonerraad, sluit ook weer aan. Hiermee is de Inwonerraad weer goed op sterkte.

Inwonersbelangen.

Vergaderingen en gesprekken.

Tijdens de vergaderingen is de Inwonerraad in gesprek gegaan met de bestuurder. Onderwerpen die ter sprake kwamen waren o.a. de stand van zaken Lumens en de werving van nieuwe leden voor de Inwonerraad.

Overige.

Vanuit klantperspectief neemt de Inwonerraad deel aan de klachtencommissie van Lumens. Een lid van de Inwonerraad is tevens lid van de klachtencommissie.

Voornemen 2024.

Onze prioriteit ligt bij het vormgeven van en inhoud geven aan de Inwonerraad met de nieuwe leden.

Carla de Haas,

Maart 2023.