

TERUGBLIK OP 2021

COVID-19 heeft ook in 2021 veel impact gehad op het dagelijks levens van inwoners in ons werkgebied. We zagen een toename van zorgen van inwoners over bestaanszekerheid, (mentale) gezondheid, gevoel van eenzaamheid, verlies van naasten en veiligheid binnens- of buitenshuis door toenemende spanningen tussen mensen. Niet iedereen heeft de mogelijkheid of omstandigheid om hier zelf richting aan te geven. Juist in deze tijd is de waarde van sociaal werk zichtbaar en voelbaar voor inwoners door op een laagdrempelige wijze ondersteuning te bieden in hun dagelijks leven. Tegen deze achtergrond spreken we onze waardering uit voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuur van Lumens. Ook zij hebben veerkracht getoond door steeds weer te zoeken naar mogelijkheden om inwoners en hun netwerken in wijken en buurten te kunnen blijven bereiken en ondersteunen.

In 2021 stonden we stil bij de interne ontwikkelingen. Vanwege de pandemie is het tijdspad van de organisatieontwikkeling aangepast. Wat is nodig aan inrichting, leiderschap en vakmanschap om huidige en toekomstige opgaven te realiseren? Veelvuldig is met de bestuurder gesproken over voortgang en invulling van de organisatieontwikkeling. Leidend daarbij was voor de raad van toezicht: de maatschappelijke opgaven, missie, visie en kernwaarden van Lumens, wat is de impact voor inwoners en medewerkers en wat zijn de kansen en risico's voor Lumens en de samenleving. Daarnaast is aandacht geweest voor de ontwikkelingen rondom ziekteverzuim en mentale veerkracht van medewerkers en vrijwilligers. Tijdens iedere vergadering heeft de raad met het bestuur stilgestaan bij de COVID-19 ontwikkelingen, scenario's en de impact van de maatregelen op inwoners en Lumens.

Een ding is duidelijk: om de toekomstige uitdagingen zoals polarisering, bestaansonzekerheid of radicalisering, mentale ontwrichting van jeugd en jongeren te beantwoorden, is meer samenwerking nodig tussen partners binnen het brede sociaal werk en vooral met andere sectoren zoals onderwijs, wonen en werk. Gemeenten hebben hierbij verschillende rollen: beleid, opdrachtgever, financier, soms uitvoerder en/of toezichthouder. Lumens is actief in tientallen gemeenten. Samenwerken is niet eenvoudig en op deze schaal extra complex. Een goede strategie gericht op samenwerken wordt komend jaar een belangrijke prioriteit waar de bestuurder invulling aan geeft. Vanzelfsprekend is de RvT aan dit proces verbonden.

De beperkende corona-maatregelen zorgden ervoor dat de raad veelal online overlegd heeft. Er werd dit jaar slechts twee keer in een wijkcentrum vergaderd, waardoor de contacten op locatie met vrijwilligers en bewoners dit jaar wederom beperkt bleven. De jaarlijkse themadag voor bestuur, MT, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Inwonersraad heeft geen doorgang kunnen vinden. Een afvaardiging vanuit de OR en vanuit de Inwonersraad is bij een vergadering van de Raad van Toezicht uitgenodigd om ontwikkelingen met elkaar te delen en met elkaar in verbinding te blijven. Daarnaast heeft een afvaardiging van de raad een tweetal vergaderingen van de Inwonersraad bijgewoond en sluit een afvaardiging van de raad aan bij het Artikel 24 Overleg van de OR.

Financieel sluit Lumens het jaar 2021 af met een positief resultaat van € 617.000, waarvan een deel is toegevoegd aan een bestemmingsreserve en een deel aan de egaliseringsreserve. Het resterende deel is toegevoegd aan de algemene reserve, waarmee het weerstandsvermogen is toegenomen met 10%. Dit is een noodzakelijke buffer om eventuele toekomstige onverwachte kosten op te kunnen vangen. Lumens heeft een goede en stabiele financiële positie van waaruit zij impact blijft maken voor de samenleving.

COMMISSIE KWALITEIT & VEILIGHEID

De commissie Kwaliteit & Veiligheid, bestaande uit Jaap van der Pol en Lilian Linders, heeft driemaal vergaderd in 2021. Als gevolg van de Corona pandemie is met name het thema veiligheid voor medewerkers als ook voor inwoners besproken. Welke effecten zijn zichtbaar van minder sociale contacten, geïsoleerd leven en zorgen over gezondheid. De medewerkers van Lumens hebben in deze periode actief gezocht naar verbinding en bereikbaarheid.

In de commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt onderzocht hoe de dienstverlening door Lumens zowel kwalitatief als kwantitatief in beeld kan worden gebracht. Een mooi voorbeeld is de BuurtKijker: een pilot instrument voor leefbaarheid en sociale veerkracht. Dit is een innovatieprogramma voor integraal gebiedsgericht werken. WIJeindhoven, WoonInc., Thuis, Trudo, Woonbedrijf, Gemeente Eindhoven en Lumens nemen deel aan deze pilot. Bedoeling is om een nieuwe werkwijze te gaan ontwikkelen aan de hand van een aantal testbuurten. Het doel is harde en zachte effecten zichtbaar te maken.

De commissie Kwaliteit & Veiligheid neemt een tweetal keer per jaar deel aan de centrale 'Inwonersraad' (voorheen Cliëntenraad geheten). Deze contacten zijn van groot belang om een directere verbinding te hebben met de thema's die voor de inwoners spelen.

AUDITCOMMISSIE

Pieter Vergroesen en Barbara Geurtsen vormden het eerste half jaar van 2021 de Auditcommissie. Pieter Vergroesen heeft per 30 juni 2021 afscheid genomen vanwege het verstrijken van zijn tweede termijn als toezichthouder. Per 1 juli 2021 is Arlène Denissen benoemd als RvT-lid. Zij heeft ook het voorzitterschap van de Auditcommissie van Pieter overgenomen. De Auditcommissie richt zich in het bijzonder op toezicht op financiële zaken in relatie tot de strategie. Vaste onderdelen zijn de begroting, de jaarrekening en periodiek bespreekt de commissie de financiële cijfers met het bestuur en de controller. De commissie kwam in 2021 vijf keer met de bestuurder en concerncontroller bij elkaar. Jaarlijks in maart vindt een overleg plaats waarbij ook de externe accountant aansluit, waarin o.a. de jaarrekening en het accountantsverslag besproken worden. Overigens sluit de externe accountant ook aan tijdens een deel van de vergadering met de volledige raad. In die vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld.

ANDERE ONDERWERPEN IN VERSLAGJAAR 2021

Uiteraard is er veel gesproken over Covid-19 en de gevolgen hiervan voor alle interne en externe belanghebbenden van Lumens. Andere onderwerpen die in het verslagjaar 2021 aan de orde zijn geweest:

- Vaststelling jaarrekening 2020
- Goedkeuring begroting Lumens 2022
- Financiële maandcijfers
- Risicomanagement
- Het behalen van het ISO-certificaat
- Voortgang implementatie strategie 2019-2022
- Functioneel ontwerp Passende organisatie
- HRM en bedrijfsvoering
- Aanbestedingskansen en risico's
- Samenwerkingen
- IT en informatiebeleid
- Werving nieuw RvT-lid
- Terugkoppeling vanuit de Ondernemings- en Cliëntenraad

Zoals eerder genoemd was een afvaardiging namens de Ondernemingsraad en namens de Cliëntenraad bij een RvT-vergadering uitgenodigd om ontwikkelingen met elkaar te delen. Ook wordt regelmatig een medewerker van Lumens uitgenodigd om in de vergadering van de Raad van Toezicht een presentatie te verzorgen over projecten van Lumens.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in samenstelling in 2021 gewijzigd. Pieter Vergroesen heeft per 30 juni 2021 afscheid genomen, na 8 jaar zitting in de raad te hebben gehad. Per 1 juli 2021 is Arlène Denissen benoemd als RvT-lid. Zij heeft ook het voorzitterschap van de Auditcommissie van Pieter overgenomen. Vanwege persoonlijke omstandigheden van Ed Rutters, heeft Barbara Geurtsen het voorzitterschap vanaf medio december tot op heden waargenomen.

Commissies Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent de volgende commissies:

- Remuneratiecommissie
- Agendacommissie
- Auditcommissie (concern controller is hier ook deelnemer) en
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid (kwaliteitsfunctionaris sluit hierbij ook aan)

De commissies hebben overleg met de bestuurder, bereiden onderwerpen voor en brengen advies uit.

Zelfevaluatie

De evaluatie van het team als geheel was gepland in 2020, maar was vanwege de beperkingen die COVID-19 met zich meebracht, doorgeschoven naar 2021. De zelfevaluatie heeft plaatsgevonden, waarbij de nadruk lag op de wijze waarop de Raad van Toezicht verbonden wil zijn met de organisatie en omgeving van Lumens. Afspraken zijn gemaakt om in samenspraak met de bestuurder vaker aanwezig te zijn bij interne en externe bijeenkomsten, de maatschappelijke opgaven nadrukkelijker als vertrekpunt te nemen en de agenda aan te passen, waardoor er meer ruimte ontstaat voor casuïstiek en dialoog over heersende dilemma's. Medio 2022 verstrijkt de tweede termijn van Barbara Geurtsen. In de zelfevaluatie is stilgestaan bij de uitdagingen van Lumens en de betekenis daarvan voor het toekomstig profiel van een nieuw lid.

Professionalisering

Door de leden van de Raad van Toezicht werd deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten in het kader van ontwikkeling en scholing, waaronder:

- NVTZ Leergang 'De nieuwe toezichthouder in zorg & welzijn'
- NVTZ-sessie 'Intern toezicht op netwerken in het sociaal domein'
- NVTZ-sessie 'Toezien op de meerwaarde van sociaal domein'
- NVTZ academie 'Verdiepende leergang voor de toezichthouder met de financiële portefeuille'
- NVTZ-sessie 'De RvT en de gemeente – samen toezien op de waarde van sociaal werk?!'
- NVTZ regiobijeenkomst 'Toezicht op netwerken en allianties'

Zichtbaar en aanspreekbaar

De Raad van Toezicht is zichtbaar op- en bereikbaar via de website van Lumens. Ook onze toezichtvisie is daar te downloaden.

Tot slot

Hoewel we al langer leven met COVID-19 wordt de impact op onze samenleving steeds meer zichtbaar. Eén ding is duidelijk: de waarde van een stevige en veerkrachtige sociale basis is van waarde voor iedereen. Nogmaals dank voor ieders waardevolle inzet voor inwoners in ons werkgebied.

Namens de Raad van Toezicht,

Ed Rutters, voorzitter

Barbara Geurtsen, vicevoorzitter