

Een veerkrachtige organisatie in een nieuwe werkelijkheid

Al met al was 2021 een jaar waar ik met zorg voor de samenleving maar ook met trots op Lumens op terugkijk. Het was een pittig jaar. De slijtageslag van de pandemie was voelbaar bij onze professionals en bij inwoners. Het steeds weer meebewegen met wisselende richtlijnen en opnieuw de balans moeten vinden in werk en privé bleef veel vragen van ons allemaal. Maar ook in 2021 hebben we ons werk kunnen continueren. En ook al heeft dit een beroep gedaan op onze creativiteit en inventiviteit om de verbinding die we voelen met de inwoners waarvoor we werken vast te kunnen houden, we zijn er blijven staan voor hen die onze ondersteuning nodig hebben. Als netwerkorganisatie die samen met onze partners en opdrachtgevers de schouders eronder bleef zetten. Die zichtbaar aanwezig bleef in de sociale basis om de impact van de pandemie zo laag mogelijk te houden voor inwoners, om steeds oog te blijven houden voor de mensen die hier extra door geraakt worden en te bouwen aan sociale veerkracht. Als lerende, veerkrachtige organisatie hebben we samen met de nieuwe werkelijkheid leren omgaan.

INLEIDING

Helaas moet ik constateren dat mensen die al een zwakke positie in samenleving hadden het hardste getroffen zijn en dat hun positie in de samenleving nog verder verslechterd is. Dit geeft ons tegelijkertijd wel voeding en een enorme motivatie om vanuit onze maatschappelijke opdracht en onze focus op Armoede & Meedoen te blijven werken aan community building: groepen waar mensen er voor elkaar zijn als het even wat minder gaat. De aanwezigheid van Lumens in de sociale basis, in de leefwereld van de inwoners, geeft ons de positie in de samenleving die het mogelijk maakt om samen met onze partners te blijven werken aan verbinding en mensen duidelijk te maken hoe hard je elkaar nodig hebt. De kloof tussen arm en rijk tekent zich steeds scherper af. heeft Lumens samen met partners een verantwoordelijkheid om vanuit kracht en samenhang hier iets aan te doen. Niet alleen in economisch opzicht is de kloof groter geworden, maar ook tussen groepen mensen die een andere opvatting hebben over deze pandemie.

Vanuit inclusiviteit en respect omzien naar elkaar is in onze samenleving in de afgelopen 50 jaar niet zo nodig geweest als nu. De pandemie brengt tweedeling in de samenleving steeds nadrukkelijker in beeld. Tegenstellingen worden meer en meer duidelijk wat polarisatie in de hand werkt. Want iedereen wil bij een groep horen, of je nu tegendenker of meedenker bent. Deze ontwikkeling maakt onze rol en taak tegelijkertijd wel een stuk duidelijker: Het is ónze taak om ondanks alle tegenstellingen in de huidige samenleving, vanuit respect en met een open houding de tweedeling te negeren en zonder te oordelen met elkaar in verbinding te blijven. Om door alle regels en richtlijnen heen nieuwsgierig en betrokken te blijven en niet te willen overtuigen. Dat is ook de basishouding die onze professionals in 2021 hebben laten zien. Wij zijn er niet om te overtuigen maar om te informeren. Om ervoor te zorgen dat de juiste info ook de meest kwetsbare mensen bereikt. Voorbeelden hiervan die raken aan onze vier strategische thema's Armoede & Meedoen, Talentontwikkeling & Jeugd, Opvoeding & Gezin en Veilige omgeving & Tolerantie zijn groepen die de Nederlandse taal niet spreken, die laaggeletterd zijn of die je gewoonlijk al niet gemakkelijk in beeld krijgt. Want een aantal groepen zijn door de pandemie nog verder uit beeld geraakt, zoals kinderen die door thuischoling achterblijven omdat hun ouders hen niet kunnen begeleiden. Vaak blijft deze problematiek onzichtbaar voor de school en voor instanties. Of sekswerkers die eruit willen stappen, maar die niet meer in beeld komen omdat ze in verborgen achterkamertjes hun werk moeten doen.

ORGANISATIE

Vrijwillige inzet onder druk

Vrijwillige inzet is onmisbaar in ons werk. Onze vrijwilligers zijn onze ogen en oren in de wijken en een belangrijke schakel in ons werk met inwoners. Vrijwillige inzet is onder druk van de pandemie teruggelopen. Een zorgelijke situatie want dit heeft direct effect op de verbindingen in wijken en buurten en legt een extra druk op de sociale basis.

2021 was het Jaar van de Vrijwilliger. Vanuit onze strategische focus op het thema Armoede & Meedoen hebben we hieraan extra aandacht besteed middels een stads-en regio-brede campagne. We hebben al onze eigen locaties en de locaties van het netwerk van Eindhoven Doet ingezet om vrijwilligers op de dag van de vrijwilliger (7 december) extra in het zonnetje te zetten. Bij de ingangen van alle organisaties die met vrijwilligers werken, werd een ballonnenboog geplaatst, spandoeken gehangen en werden koekjes uitgedeeld die gemaakt zijn door mensen met een beperking (lokale organisatie het Wasven). In aanvulling daarop hebben onze eigen vrijwilligers een gepersonaliseerd bedankje met presentje thuis ontvangen.

Samen werkt beter

De betekenis en rol van sociaal werk in de sociale basis werd in 2021 steeds duidelijker. Ook het belang van jeugd- en jongerenwerk en het aanwezig zijn in de leefwereld van inwoners werd gezien. Vanuit die leefwereld met partners bouwen aan sociale veerkracht werd steeds meer herkend en erkend. Dat heeft voor Lumens in 2021 geleid tot extra opdrachten en meer samenwerkingen. En dat is mooi! Want om vanuit het 'heel de mens' perspectief maatschappelijke vraagstukken te kunnen beantwoorden heb je elkaar heel hard nodig en hebben inwoners het nodig dat ook organisaties de handen ineen slaan, zodat zij integraal samen met inwoners een positieve bijdrage kunnen leveren aan hun welzijn.

Samen werkt beter: op strategisch en bestuurlijk niveau

Lumens adresseert maatschappelijke vraagstukken op het gebied van 4 thema's: Armoede & Meedoen, Talentontwikkeling & Jeugd, Opvoeding & Gezin en Veilige omgeving & Tolerantie. In 2021 legden we hierbij de focus op Armoede & Meedoen. Vanuit deze focus heeft Lumens geparticipeerd in Innovatielab Eindhoven dat zich onder andere richt op intergenerationele armoede. Met Stichting Minima Eindhoven participeerden we in de Werktafel Kinderen en de Werktafel Ouderen die zich richten op preventie van eenzaamheid.

Op strategisch niveau zit Lumens in Eindhoven samen met de gemeente, woningcorporaties en Fontys Hogescholen in de pilot data-gestuurde gebiedsinrichting, waar de Buurtkijker als instrument al eerder uit is voortgekomen. Lumens en WIJEindhoven hebben daarnaast de handen ineen geslagen om samen na te denken over hoe we in de sociale basis zo dicht mogelijk bij inwoners en complementair aan elkaar onze expertises in kunnen zetten.

Vanuit de strategische thema's Talentontwikkeling & Jeugd en Opvoeding & Gezin zien we er in 2022 naar uit om met het primair onderwijs in Brabant-Zuidoost een verkenning te doen in het verbinden van onderwijs en welzijn en leren en leefwereld. We onderzoeken hierin samen de mogelijkheden in het door ontwikkelen van de school als community, gericht op inclusiviteit, talentontwikkeling en het hele gezin.

Op bestuursniveau hebben we tot aan de zomer de effecten van de pandemie gedeeld in het regionaal Crisisteam Sociaal Domein Eindhoven. Lumens maakt hier onderdeel van uit als partner in de sociale basis, samen met de 1^e en 2^e lijn, veiligheid en gezondheidszorg. Onder voorzitterschap van de gemeente Eindhoven worden de gevolgen van de pandemie met elkaar gemonitord en wordt op bestuursniveau de samenwerking met elkaar gezocht en gevonden. De laatste bijeenkomst was voor de zomer. Onduidelijk is nog of dit overleg een vervolg gaat krijgen in 2022.

Samen werkt beter: voor inwoners

Vanuit onze focus op het maatschappelijke thema Armoede & Meedoen hebben we in samenwerking met Samen voor Eindhoven, Impact040, Partnerfonds Brainport en bedrijfsvrijwilligers uit de Brainportregio inwoners met een kleine beurs extra ondersteund in het aanvragen van zorgverzekeringen. Met het Jongerenperspectieffonds, de gemeente Eindhoven en WIJ Eindhoven hebben we een project opgezet dat jongeren met schulden de ruimte biedt om eruit te komen en duurzaam schuldenvrij te blijven. Eindhoven Doet lanceerde begin 2021 succesvol de app Jijdoet040, waarmee jongeren getriggerd worden om vrijwilligersklussen te gaan doen. Naast deze nieuwe projecten en initiatieven liepen bestaande projecten als Zakgeldkanjers van Dynamo Jeugdwerk ook gewoon door. Zakgeldkanjers is een project dat zich richt op het al jong (basisschool) leren omgaan met geld.

Extra aandacht voor jeugd en jongeren

Het is vooral de jeugd die het hardste getroffen is door deze pandemie en het zijn de jongeren die hun identiteit ontwikkelen en die met leeftijdsgenoten hun talenten ontdekken en daar vorm aan willen geven. Deze hele ontwikkelfase heeft enorm onder druk gestaan door corona, met alle gevolgen van dien. Eens te meer werd duidelijk hoe belangrijk jongeren het vinden om in verbinding met elkaar te zijn en daaraan heeft ons jeugdwerk, met aandacht voor alle vier de strategische thema's, ook in 2021 een belangrijke bijdrage kunnen leveren.

We hebben gemerkt dat de problematiek van jeugd en jongeren de aandacht krijgt van de overheid. Zo hebben we de opdracht Maatschappelijke Diensttijd (MDT) gegund gekregen waarin we gedurende 2 jaar samen met onze partners Parktheater, Brainport, Gemeente Eindhoven en Parmant Scholen het project 'Pak de Vibe' kunnen gaan vormgeven: een project dat zich richt op Talentontwikkeling & Jeugd en Armoede & Meedoen. Ook hebben we extra rijksmiddelen ontvangen om de impact van corona op jongeren te kunnen verminderen en ook dat doen we samen met partners: GGzE, Jeugd Veilig Verder, WIJ Eindhoven, de gemeente Eindhoven en het landelijk programma tegen eenzaamheid JoinUs. Daarnaast hebben we met alle basisscholen in de Brainportregio geparticipeerd in het project Zomerschool.

Volgend op de extra rijksmiddelen voor jongeren tijdens corona heeft de gemeente Eindhoven besloten Lumens stadsbreed de uitvoering van jeugdwerk te gunnen. Hierdoor kunnen we nu de focus gaan leggen op de gebieden waar onze inzet het hardste nodig is.

Begin 2021 zijn we in Gemert-Bakel van start gegaan en we kunnen met tevredenheid terugkijken op hoe dit verlopen is. Onze professionals zijn inmiddels goed ingebed in het lokale netwerk en kijken samen met de gemeente en lokale partners naar oplossingen voor de heersende maatschappelijke vragen. Op 1 januari 2021 is de coöperatie Welzijn Meierijstad van start gegaan, waarin Lumens samen met 4 andere partners nu vorm en inhoud geeft aan het welzijnswerk in de sociale basis.

Interne ontwikkelingen

We zijn 2021 gestart in de volle werkelijkheid van de pandemie en dat heeft invloed gehad op de strategische ambities die we vanuit Lumens in 2019 hebben geformuleerd en op de implementatie van de strategie. In 2021 hebben we zowel het functioneel ontwerp als ook het technisch ontwerp ontwikkeld voor de kanteling naar de passende organisatie. Naar verwachting zullen we 2022 gebruiken om de organisatie hierop in te richten, zodat we onze ambitie om in 2023 vanuit een passende organisatiestructuur te gaan werken kunnen realiseren zoals we dat met onze strategie beogen: met de inwoner en de lokaal heersende maatschappelijke vraagstukken centraal, vanuit een integrale gebiedsgerichte aanpak met onze netwerkpartners. Hierbij beogen we dat onze medewerkers in de uitvoering optimale regelruimte hebben om de maatschappelijke vraag samen met inwoners te kunnen beantwoorden. De coronamaatregelen vormen hierop nog steeds een rem, maar we gaan primair uit van het proces en dat betekent dat je je ambities moet temporiseren. Zo bouwen we gestaag verder aan sociale veerkracht, waarin Lumens zich ook in de toekomst in kan

blijven zetten in de sociale basis om te werken aan sterke zelfredzame community's die duurzaam tegen een stootje kunnen.

Ook in 2021 is er hard gewerkt aan een kwaliteitssysteem dat moest leiden tot een ISO9001 certificaat en dat hebben we in maart 2021 ook behaald! Hier zijn we natuurlijk, met alle uitdagingen die corona met zich meebracht in dit traject, bijzonder trots op!

Financieel

De aanhoudende coronapandemie in 2021 heeft ook financieel impact gehad. Zoals ook in 2020 ervaren, brengen de beperkende maatregelen qua openstelling een groot gemis aan opbrengsten met zich mee voor de verschillende locaties die Lumens exploiteert, zoals de wijkcentra. Lumens is voor een groot gedeelte voldoende flexibel om ook in de kosten bij te kunnen sturen, maar dit geldt in mindere mate voor de wijkcentra, omdat zij voor een heel groot deel afhankelijk zijn van de verhuur- en horecaopbrengsten. Door de gemeente Eindhoven is, vanuit de subsidieregeling 'Aanvullende noodmaatregelen maatschappelijke partners Sociaal domein wegens Covid-19 crisis', het financieel tekort bij de wijkcentra van € 291.000 gecompenseerd.

Ook brachten de steeds wisselende perspectieven en maatregelen met zich mee dat het lastig was om te plannen. Geplande en uitgestelde activiteiten op het gebied van innovatie, opleidingen en het traject van de kanteling van de organisatie als onderdeel van de strategie 2020-2022, konden ook in 2021 uiteindelijk maar gedeeltelijk doorgaan. De benodigde deskundigheidsbevordering voor de medewerkers is als gevolg van de coronapandemie voor een groot deel doorgeschoven naar 2022 en er werd noodgedwongen weer veel thuisgewerkt door de medewerkers voor wie dit mogelijk was. Dit had ook gevolgen voor de verbinding. Voor de uitgestelde kosten 2020-2021 is een bestemmingsreserve gevormd van € 145.000. In 2022 zal dit bedrag extra nodig zijn om de deskundigheid, doorontwikkeling en verbinding weer op het gewenste niveau te krijgen, zodat Lumens en haar medewerkers duurzaam hun maatschappelijke bijdrage kunnen blijven leveren.

Met de gemeente Eindhoven is afgesproken om met ingang van 2021 voor de exploitaties van Dynamo, Jongerencentra, Wijkcentra en Speelpark De Splinter een egaliseringsreserve te gaan hanteren. Financiële resultaten fluctueren jaarlijks en het doel van de egaliseringsreserve is om de positieve resultaten van het ene jaar te kunnen verrekenen met het andere jaar. Binnen de bandbreedte van 10% van de exploitatiekosten wordt een positief dan wel negatief resultaat verrekend in de egaliseringsreserve en hoeft er niet jaarlijks afgerekend te worden met de gemeente Eindhoven.

Doordat in 2021 (incidenteel) minder kosten gemaakt zijn, bedraagt het resultaat in 2021 € 617.000 positief. Hiervan is € 145.000 opgenomen in een bestemmingsreserve en € 46.000 aan de egaliseringsreserve. Het resterende bedrag van € 426.000 is toegevoegd aan de algemene reserve.

Continuïteit

Het weerstandsvermogen, zijnde het eigen vermogen gedeeld door de totale opbrengsten en de algemene reserve, zijn door het positief resultaat van 2021 toegenomen en bedragen per balansdatum respectievelijk 10% en € 1.900.000. Dit betekent een stijging ten opzichte van 2020 (weerstandsvermogen in 2020 was 8,4%). Deze toename van het weerstandsvermogen is belangrijk voor een gedegen bedrijfsvoering en om in een crisissituatie voldoende buffer te hebben om financiële verliezen op te kunnen vangen. De liquiditeitspositie is ruim voldoende om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Begroting 2022

De begroting voor 2022 is sluitend.

	Begroting 2022
Opbrengsten	19.081.697
Kosten	19.081.697
Lonen en salarissen	12.689.643
Personeelskosten	1.214.933
Activiteitenkosten	977.481
Inkoop horeca	213.495
Huisvestingskosten	1.877.833
Kantoorkosten	1.121.738
Algemene kosten	673.678
Afschrijvingen	312.896
Eindtotaal	0

In deze begroting voor 2022 is € 500.000 aan incidentele baten opgenomen voor het Nationaal Programma Onderwijs (wegwerken leerachterstanden t.g.v. corona). Deze opdracht heeft een looptijd van 2 jaar, maar is nog niet definitief toegekend. We hopen hieraan een bijdrage te kunnen gaan leveren. We gaan er vooralsnog vanuit dat de overige verstrekte subsidies voor het jaar 2022 verlengd worden naar 2023 en verder.

In 2022 wordt verder uitvoering gegeven aan de strategie 2020-2022 en een nieuwe organisatiestructuur gaat daarbij helpend zijn om de gestelde doelen in de strategie te kunnen bereiken. De implementatie van de strategie brengt in 2022 extra kosten met zich mee, onder andere voor Teamcoaching en deskundigheidsbevordering is een budget gereserveerd.

Investerings (€ 403.400) die begroot zijn voor 2022 hebben voor het grootste gedeelte betrekking op Dynamo en de wijk- en jongerencentra in Eindhoven en Best. De geplande investeringen voor deze locaties en de daarbij behorende afschrijvingslasten zijn opgenomen in de exploitatiebegroting van de locaties. Bij Dynamo wordt voor 2022 rekening gehouden met o.a. een verbouwing van de Basement, een nieuw monitorsysteem en kosten die samenhangen met de brandmeldinstallatie. Voor de wijk- en jongerencentra gaat het o.a. om rolluiken, airco's, hang- en sluitwerk, een nieuwe vloer op een locatie en kosten voor apparatuur. Voor deze investeringen is geen extra financiering nodig.

Ten aanzien van het personeelsbestand wordt in 2022 uitgegaan van 180 fte's (in 2021 waren er gemiddeld 173 fte in dienst).

Toekomst

Onze ambitie is om te werken aan een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen. Vanuit deze ambitie zullen we zeer alert zijn op de gevolgen van de pandemie op onze samenleving, want we kunnen inmiddels wel constateren dat de coronaperiode geen afgebakende periode gaat zijn. Het veranderen van de samenleving schreeuwt om verbinding en niet om polarisatie. Afstand houden was in de afgelopen jaren noodzakelijk om het virus te kunnen bedwingen en wellicht zal dat in de komende jaren ook een bepaalde vorm gaan krijgen, maar fysiek afstand houden wil niet zeggen dat je er niet kunt zijn voor elkaar en dat je niet kunt investeren in je eigen leefomgeving en de community's waar jij zelf deel van uitmaakt. Juist de gevolgen van het afstand houden hebben de behoefte aan verbinding met elkaar enorm duidelijk gemaakt. Vanuit ons werk in de leefomgeving van inwoners hebben wij hier een rol in: om hen te ondersteunen in het accepteren van de nieuwe werkelijkheid. En die werkelijkheid moet niet leiden tot polarisatie, maar juist tot samenkracht. Deze rol pakken we op vanuit vertrouwen en met vindingrijkheid, om zo samen te werken aan sociale veerkracht.

Risico's en onzekerheden

Lumens hanteert een risicomijdend beleid. Het nemen van grote financiële risico's met ter beschikking staande maatschappelijke middelen gaan niet samen.

Lumens heeft een integraal risicomanagementsysteem opgezet, waarbij het risicomangement onderdeel uitmaakt van bestaande werkwijzen. Ook werkt Lumens volgens de ISO-norm, waarin ook aandacht is voor risicomangement.

Strategische risico's

We gaan er vanuit dat met de strategie die we hebben ingezet Lumens een duurzame positie in de sociale basis behoudt, waarmee we impact kunnen blijven creëren voor inwoners. Om op termijn deze duurzaamheid vast te kunnen houden is stabiliteit in de sociale basis nodig. De aanbestedingsdynamiek die door gemeenten omarmd wordt brengt daarin een uitdaging met zich mee. Zo zien we dat een aantal welzijnsorganisaties gaan samenwerken en/of koepelorganisaties vormen. Ook treden er steeds meer grotere samenwerkingsverbanden toe in het sociaal domein, al dan niet vanuit een commerciële grondslag, die zich begeven op de aanbestedingsmarkt en die opdrachten ook gegund krijgen. Dit vraagt om bezinning op de strategie van Lumens in de komende jaren. Want ook vanuit Lumens zullen we moeten kijken naar hoe wij ons tot deze dynamiek gaan verhouden. In onze strategie 2022 hebben we groei van Lumens niet als uitgangspunt genomen maar gaan we terug naar de bedoeling van het welzijnswerk. De vraag is hoe we in strategisch opzicht hier de komende jaren naar blijven kijken. In 2022 zullen wij ons hierover buigen en een denkrichting in gang zetten.

De dynamiek in het sociaal domein is groot. Gemeenten zijn op zoek naar maatschappelijke organisaties die een integraal antwoord hebben op de voorliggende maatschappelijke vragen. Organisaties zoals Lumens zoeken in dit kader naar verbinding met partners. Een risico is dat het niet lukt om tijdig alliantiepartners te vinden, waardoor andere (grote) partijen kansen zien en deze verzilveren ten koste van lokale organisaties. Om dit te voorkomen wil Lumens verbreden op thema's en op korte termijn verdere verbinding zoeken met partners.

Gemeenten hebben als opdrachtgevers in het sociaal domein met veel verschillende maatschappelijke partners te maken. In de afgelopen jaren hebben we ervaren dat er veel nieuwe bewegingen plaatsvinden in de manier waarop een overeenkomst wordt aangegaan. Dit betekent dat we naast 'gewone' opdrachtnemer, soms een hoofdaannemer, soms een onderaannemer, soms lid van een inkoopcoöperatie en soms een contractueel samenwerkingspartner zijn. Lumens beweegt daarin mee. Altijd vanuit het standpunt dat vanuit gezamenlijkheid de maatschappelijke vragen in het sociaal domein op de beste manier beantwoord kunnen worden. Het werken vanuit deze verschillende vormen van samenwerking vraagt om meer tijd en inzet. Er vindt bijvoorbeeld vaker overleg plaats, o.a. voor de Ontwikkeltafels. Er moet daarnaast een gedegen risicotaxatie ten aanzien van potentiële groei, positionering en verantwoording van de eigen organisatie versus die van de samenwerkingspartners plaatsvinden. Ook hebben de verschillende samenwerkingsvormen impact op de governance. Al deze extra tijdsinvestering is nog niet verdisconteerd in de tarieven en die uren worden dus niet betaald. Belangrijk om hierin de juiste keuzes te maken, passend bij de gewenste positionering. In de komende jaren zal Lumens hier verder op anticiperen.

Vanaf 2020 wordt nagedacht en met gemeente Eindhoven gesproken over een subsidieaanvraag vanuit de strategische uitgangspunten in 2022, met meetmogelijkheden van de sociale veerkracht en de impact van de inzet. Lumens draait mee in de pilot data-gestuurde gebiedsinrichting in Eindhoven. Dit is een langlopend project waarin Lumens en WJ Eindhoven participeren en dat uiteindelijk moet gaan leiden tot meer maatwerk in het werkgebied met betrekking tot de inzet van welzijn in de sociale basis. De gemeente Eindhoven is nog niet zo ver dat op basis van de strategie een subsidie

per gebied aangevraagd kon worden in 2022, maar de pilot data-gestuurde gebiedsinrichting zal naar verwachting handvatten bieden om dit in de toekomst wel te gaan doen. De coronapandemie heeft dit proces vertraagd. Het thema Armoede & Meedoen is in de doelen voor 2022 nog steeds urgent en actueel en Lumens stuurt op alliantievorming op dit thema.

Ook al willen de organisaties de handen ineen slaan om maatschappelijke vraagstukken te beantwoorden, het risico bestaat dat de financieringssystematiek vanuit de gemeenten gehanteerd blijft. Dat maakt het handen ineenslaan lastig. Een weerbarstig en complex probleem is dat deze ambities wel op brede erkenning kunnen rekenen, maar dat het antwoord hierop niet gemakkelijk gegeven kan worden. In onze strategie zullen we rekening moeten houden met dit soort tegenstrijdigheid. Want je wilt samen met elkaar en met inwoners kijken naar kansen op de arbeidsmarkt, wonen, gezondheid etc. Je wilt meer expertise naar de voorkant halen en vanuit talentontwikkeling mensen aan de voorkant sterker te maken. Als je als specialist je expertise niet toegankelijk kunt maken in de sociale basis, in samenwerking met de organisaties die dichtbij inwoners hun werk doen, dan blijf je in eenzelfde cirkeltje ronddraaien.

Financiële risico's

Het algemene uurtarief voor 2022 hebben we wederom met 2% geïndexeerd. Het uurtarief stijgt daarmee minder dan de indexering van de kosten. De keuze om de kostenstijging niet volledig in het tarief te verwerken, komt voort uit het gegeven van de subsidiebudgetten die in een aantal gevallen minder stijgen dan 2% en omdat we de kloof zo klein mogelijk willen houden. Iedere gemeente maakt een eigen keuze in de hoogte van de indexering, deze varieert van 0,4% tot 2,2%. De tariefstijging van Lumens is in de meeste gevallen hoger dan de indexatie van de subsidies door gemeenten. Dit heeft tot gevolg dat Lumens in 2022 minder uren in kan zetten op de betreffende opdrachten dan in 2021. Er is dus sprake van een verkapte bezuiniging. Een onwenselijke en onhoudbare situatie wanneer dit jaarlijks gebeurt. In 2022 zullen we dit wederom aan de kaak stellen in de gesprekken met de gemeenten.

Lumens exploiteert als maatschappelijke partner in opdracht van de gemeente Eindhoven het maatschappelijk vastgoed, waaronder de wijkcentra, jongerencentra, De Splinter en Dynamo voor de inwoners van gemeente Eindhoven. Inhoudelijk zijn de locaties van groot belang om de transformatie sociaal domein en het versterken van de sociale basis gericht op sociale veerkracht van inwoners te realiseren. Al vele jaren ontvangt Lumens hiervoor een subsidiebedrag. Het exploiteren van het maatschappelijk vastgoed brengt exploitatierisico's met zich mee en de coronapandemie is daarvan een goed voorbeeld. Lumens en de gemeente Eindhoven zijn in dit kader het gesprek met elkaar aangegaan om nieuwe afspraken te maken omtrent de financiële verantwoordelijkheid. Zoals eerder toegelicht in dit bestuursverslag is afgesproken om hiervoor een egalisatiereserve te gaan hanteren.

Samenstelling toezicht en bestuur

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Pieter Vergroesen heeft in 2021 afscheid genomen, na 8 jaar zitting in de raad te hebben gehad. Per 1 juli 2021 is Arlène Denissen benoemd als RvT-lid. Zij heeft ook het voorzitterschap van de Auditcommissie van Pieter overgenomen.

Vol vertrouwen zie ik het jaar 2022 tegemoet. De ingezette lijn om samen met partners dichtbij inwoners een antwoord te geven op complexe maatschappelijke vraagstukken werpt namelijk vruchten af. Als je als inwoner nu, naast je contact met Lumens, gebruik wilt maken van het aanbod van andere partners in de stad, dan kan dit nu al veel gemakkelijker vanuit de integraliteit die we met elkaar nastreven.

Jacqueline Vonk
Bestuurder