

Crisis- dienst





In crisissituaties, kun je rekenen op de Crisisdienst

De Crisisdienst van Lumens biedt hulp in noodsituaties buiten kantooruren. De Crisisdienst wordt bemand door maatschappelijk werkers die in geval van crisis direct in actie kunnen komen. Ze bieden deskundige hulp en werken samen met andere professionele organisaties. Alle inwoners van Zuidoost-Brabant en verwijzers kunnen de Crisisdienst bellen.

Hiervoor bel je de Crisisdienst:

- Dreiging in je thuissituatie, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld
- Psychische nood waarbij je direct hulp nodig hebt
- Gedachten aan zelfdoding en verwonding
- Situaties waarin je je onveilig voelt
- Andere situaties waarbij je in nood verkeert

Je kunt de Crisisdienst elke werkdag tussen 17.00 en 09.00 uur bellen op 040 253 03 50. In het weekend en op feestdagen is de dienst 24 uur per dag bereikbaar.

Bij spoed en/of levensbedreigende situaties bel je natuurlijk 112.

Werkwijze

De Crisisdienst biedt hulp in noodsituaties. Wanneer je contact opneemt, bekijken we wat je crisis is en hoe we die op dat moment kunnen oplossen. Jouw veiligheid staat hierbij voorop. De medewerker van de Crisisdienst kan tijdelijk de regie nemen en praktische zaken regelen, zoals tijdelijk onderdak of doorverwijzen naar geschikte aanvullende hulp. Veel crisissituaties kunnen telefonisch worden opgelost, maar wanneer het nodig is, kan er binnen een uur iemand bij je zijn.

Je mag de Crisisdienst ook bellen voor iemand anders. In zo'n geval ben je zelf misschien niet in nood, maar help je de ander die op dat moment zelf niet kan bellen. We hebben gemerkt dat degene die in een crisissituatie verkeerd vaak opgelucht is wanneer een ander helpt.

In geval van een crisissituatie

Bel je maandag t/m vrijdag
tussen 17.00 en 09.00 uur.
In het weekend en op feestdagen
is de Crisisdienst 24 uur per
dag bereikbaar.

040 253 03 50

Neem altijd contact op in geval
van crisissituaties.

**Bij spoed en/of levens-
bedreigende situaties
bel je natuurlijk 112!**

Lumens hoofdkantoor

Beemdstraat 29
5653 MA Eindhoven
040 219 33 00
info@lumenswerkt.nl

www.lumenswerkt.nl

